



# Trafilerie di Valgrehentino

Le but principal de **Trafilerie di Valgrehentino SpA** est la satisfaction de toutes les parties interessées, en assurant la fourniture de produits qui répondent ponctuels au demandes des clients. En autre l'entreprise compte gérer les aspects de la qualité, c'est à dire les produits et les services rendus aux clients d'une façon systémique.

L'entreprise a donc adopté un Système Management en conformité avec la norme UNI EN ISO 9001:2008, de la quelle cet manuel représente évidence documenté.

L'entreprise s'engage à adapter ses ressources humaines, économiques, financières et infrastructureles aux besoins qui se présentent pendant la gestion.

À évaluer correctement les informations et les donnéés des clients et des fournisseurs pour améliorer le service rendu.

À fournir des services et des produits de qualité qui satisfont les besoins et les attentes des clients en relation au prix convenu, en position très compétitive par rapport à la meilleure et plus loyale concurrence.

À développer un propre système de management environnemental selon la norme ISO 14001:2004 et maintenir ce système longtemps.

À encourager une réduction systématique de la consommation d'énergie et à prêter une attention particulière aux aspects environmentalistes dans les procédés de fabrication des produits.

À gérer les déchets, en réduisant les quantités et en optimisant le recyclage.

À encourager continuellement la sensibilité de son personnel, de ses adjudicataires et ses fournisseurs aux questions environnementaux.

À maintenir le risque de pollution au niveau minimum en cas de renversement d'une substance dangereuse.  
À éliminer l'amiante de notre usine.

À affronter continuellement l'impact de notre usine sur l'environnement en utilisant la meilleure tecnologia disponible et économiquement possible.

Le personnel doit se sentir impliqué dans la réalisation des objectifs ici décrits et dans le succès de la société. La direction de l'entreprise s'engage à une action constante de valorisation, motivation et formation des ressources humaine.

Les donnéés qui dérivent de l'application du Système Management seront analysées périodiquement par la direction en siège de réexamen pour en vérifier la réalisation et l'efficacité et pour encourager l'amélioration continue.

Les objectifs et les engagements assumés par la société, ici décrits, sont diffusés constamment par le Responsable Assurance Qualité, par l'entremise de communications périodiques au personnel tout.

Le manuel de Management et la documentation à la quelle il se réfère a été rédigé en tenant compte des meilleures habitudes opérationelles consolidées pendant les années d'expérience des ouvriers de l'entreprise qui ont contribué à sa rédaction.

Par conséquent on peut considérer que le Système Management est compris, mis à exécution et soutenu par le personnel tout.