



Trafilerie di Valgrehentino

L'azienda **Trafilerie di Valgrehentino SpA** pone come obiettivo primario la piena soddisfazione delle parti interessate, assicurando l'erogazione di prodotti rispondenti alle specifiche richieste ed intende gestire in modo sistemico gli aspetti di qualità intesi come prodotti e servizi resi ai clienti.

Tale obiettivo ha indotto la Società a definire un Sistema Management, conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004, di cui il presente Manuale costituisce evidenza documentata.

L'Azienda si impegna, nei prossimi anni, ad adeguare le proprie risorse umane, economiche, finanziarie ed infrastrutturali alle esigenze che si proporranno in corso di gestione.

Valutare con corretta metodologia i dati e le informazioni ricevute dai clienti e fornitori per migliorare il servizio offerto.

Fornire prodotti e servizi di qualità che soddisfino i bisogni e le attese dei clienti, in relazione al prezzo convenuto ed in posizione fortemente competitiva rispetto alla migliore e leale concorrenza.

Sviluppare un proprio Sistema di Gestione Ambientale sulla base della norma ISO 14001:2004 e mantenere il Sistema di Gestione Ambientale nel tempo.

Promuovere una sistematica riduzione dei consumi energetici e dedicare particolare attenzione agli aspetti ambientali nel processo di realizzazione dei prodotti.

Gestire i rifiuti, diminuendone i quantitativi prodotti ed ottimizzando il riciclaggio degli stessi.

Incentivare continuamente la sensibilità ambientale dei propri lavoratori, appaltatori, fornitori.

Mantenere il rischio di inquinamento per eventuali sversamenti ai minimi livelli

Bonificare il sito produttivo da manufatti contenenti amianto.

Affrontare in modo continuo l'impatto ambientale dell'azienda, attraverso l'utilizzo della migliore tecnologia disponibile ed economicamente possibile.

Il personale deve sentirsi coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi descritti e nel continuo successo della Società.

La direzione aziendale si impegna ad una costante azione di valorizzazione, motivazione e formazione delle risorse umane.

I dati derivanti dall'applicazione del Sistema Management saranno periodicamente analizzati dalla Direzione, in sede di Riesame del Sistema Management, per verificarne l'attuazione e l'efficacia e per promuoverne il miglioramento continuo.

Gli obiettivi e gli impegni assunti dalla Società, descritti nel presente documento, sono costantemente diffusi da parte del RSM, attraverso comunicazioni periodiche a tutto il personale.

Il Manuale di Management, e la documentazione in esso richiamata, è stato redatto tenendo conto delle migliori abitudini operative, consolidate negli anni di esperienza maturati dalle maestranze aziendali che hanno contribuito alla stesura.

Pertanto si può considerare che l'intero Sistema Management sia compreso, messo in atto e sostenuto da tutto il personale.